

**S.S.SAMSUN 19 MAYIS ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ VE
KEFALET KOOPERATİFİ ORTAKLARI VE DİĞER İLGİLİ KİŞİLER
KİŞİSEL VERİ KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI**

**S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması
Ve İşlenmesi Politikası**

Doküman İsmi:

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Verilerin
Korunması ve İşlenmesi Politikası

Hedef Kitle:

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi tarafından kişisel
verileri işlenen Kooperatif Sanayi ve Ticaret A.Ş. ortakları ve diğer ilgili kişiler

Hazırlayan:

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Verilerin
Korunması Komitesi

Onaylayan:

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi tarafından
onaylanmıştır.

**İşbu belge S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi
yazılı izni olmaksızın çoğaltılıp dağıtılamaz.**

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM 1– GİRİŞ	5
1.1. Giriş.....	5
1.2. Amaç ve Kapsam.....	5
1.3. Tanımlar	5
1.4. Politikanın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması.....	6
2. BÖLÜM 2- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR	7
2.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması	7
2.2. Veri Sahibinin Haklarının Gözetilmesi.....	7
2.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması	7
2.4. İş Birimlerinin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıklarının Arttırılması ve Denetimi	7
3. BÖLÜM 3– KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR.....	8
3.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelere Uygun Olarak İşlenmesi.....	8
3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları	8
3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi.....	9
3.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması.....	10
3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması.....	10
4. BÖLÜM 4 –KOOPERATİF TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI.....	11
6. BÖLÜM 6 – KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI.....	12
6.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak İçin Alınan Tedbirler	12
7. BÖLÜM 7 – KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ	12
8. BÖLÜM 8 –KOOPERATİFİMİZ TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI.....	13
BÖLÜM 9 –KOOPERATİF BİNA, TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN KAMERA İLE İZLEME FAALİYETİ.....	13
10. BÖLÜM 10 – KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ METODOLOJİSİ.....	14
10.1. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BU HAKLARINI KULLANMASI	14
10.2. KOOPERATİF'BAŞVURULARA CEVAP VERMESİ.....	15
10.2.1. Kooperatifimizin Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi	15

**10.2.2. Kooperatifimizin Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep
Edebileceği Bilgiler 16**

**10.2.3. Kooperatifimizin, Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı
16**

1. BÖLÜM 1– GİRİŞ

1.1. Giriş

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**” veya “**Kanun**”) ile kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Kişisel verilerin korunması, S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi’nin (“**Kooperatif**”) en önemli öncelikleri arasındadır. Kişisel veri sahiplerini bilgilendirmek adına, Kişisel Veri Korunması ve İşlenmesi Politikası (“**Politika**”) çerçevesinde Kooperatifimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler ve Kooperatifimizin veri işleme faaliyetlerinin KVKK’da yer alan düzenlemelere uyumu bakımından benimsenen temel prensipler açıklanmaktadır. Bu kapsamdaki sorumluluğumuzun bilinci ile kişisel verileriniz işbu Politika kapsamında işlenmekte ve korunmaktadır. Bu Politika; Kooperatifimiz ortakları ve diğer ilgili kişilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Bu politikanın kapsamına giren her türlü kişisel veri işleme faaliyeti için veri sorumlusunun kimliğine ilişkin bilgiler şu şekildedir: Veri sorumlusu: S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Adres: Aziz Paşa Sokak No:4/1 İlkadım, Samsun

1.2. Amaç ve Kapsam

Bu Politika’nın temel amacı, Kooperatif tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açıklamalarda bulunmak, bu kapsamda kişisel verileri Kooperatifimiz tarafından işlenen kişileri bilgilendirilerek şeffaflığı sağlamaktır.

Bu Politika; Kooperatifimiz çalışanları haricindeki kişilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

1.3. Tanımlar

İşbu Politika’da kullanılan tanımlar aşağıda yer almaktadır:

Açık Rıza:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
İlgili Kişi:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
İlgili Kullanıcı:	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler.

**S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması
Ve İşlenmesi Politikası**

İlgili Kişi Başvuru Formu:	Kooperatif bünyesinde kişisel verileri işlenen ilgili kişinin Kanun'un 11. maddesinde açıklanan haklarına ilişkin başvurularını kullanırken yararlanacakları başvuru formu.
Kanun ya da KVKK:	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Kişisel Veri:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Kişisel Veri İşleme Envanteri:	Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter.
Kişisel Verilerin İşlenmesi:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Kurul:	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
Kurum:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
Özel Nitelikli Kişisel Veri:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
Politika:	Kooperatif Çalışanları dışındaki Kişisel Veri Korunması ve İşlenmesi Politikası.
Veri İşleyen:	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
Veri Sorumlusu:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
Veri Sorumluları Sicili (VERBİS):	Kişisel Verileri Koruma Kurulu gözetiminde Başkanlık tarafından tutulan veri sorumluları sicili.

1.4. Politikanın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikle uygulama alanı bulacaktır. Yürürlükte bulunan mevzuat ve Politika arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, Kooperatifimiz yürürlükteki mevzuatın uygulama alanı bulacağını kabul etmektedir.

Politika, ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kuralların Kooperatif uygulamaları kapsamında somutlaştırılarak düzenlenmesinden oluşturulmuştur.

2. BÖLÜM 2- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

2.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Kooperatifimiz, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek amaçları ile korunacak verinin niteliğine göre gerekli tedbirlerini almaktadır.

Bu kapsamda Kooperatifimiz, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak kendi bünyesinde, gerekli güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik ve idari tedbirleri almakta, denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları Kooperatifin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde Kooperatifimiz, bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve Kurul'a bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmektedir.

2.2. Veri Sahibinin Haklarının Gözetilmesi

Kooperatifimiz, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

2.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

Özel nitelikli olarak belirlenen veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Kooperatifimiz tarafından, hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında hassasiyetle davranılmaktadır. Bu kapsamda, Kooperatifimiz tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve Kooperatif bünyesinde gerekli denetimler sağlanmaktadır.

2.4. İş Birimlerinin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıklarının Arttırılması ve Denetimi

Kooperatifimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması amacıyla iş birimlerine gerekli eğitim ve seminerlerin düzenlenmesini sağlamaktadır.

Kooperatif'nin iş birimlerinin mevcut çalışanlarının ve iş birimi bünyesine yeni dâhil olmuş çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması Ve İşlenmesi Politikası

sistemler kurulmakta, konuya ilişkin ihtiyaç duyulması halinde hukuki danışmanlar ile çalışılmaktadır.

Kooperatifimizce kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik yürütülen eğitim sonuçları ilgili bölüme raporlanmaktadır. Kooperatifimiz bu doğrultuda ilgili eğitimlere, seminerlere ve bilgilendirme oturumlarına yapılan katılımları değerlendirmekte ve gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Kooperatifimiz, ilgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak eğitimlerini güncellemekte ve yenilemektedir.

3. BÖLÜM 3– KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Kooperatifimiz, Anayasa'nın 20. maddesine ve KVKK'nın 4. maddesine uygun olarak kişisel verileri aşağıdaki ilkelere uygun olarak işler;

3.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İkelere Uygun Olarak İşlenmesi

- a. **Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Olma:** Kooperatifimiz; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Kooperatifimiz, kişisel verileri amacın gerektirdiği ölçüde ve sınırlı olarak işlemektedir.
- b. **Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama:** Kooperatifimiz; kişisel verilerin işlendiği süre boyunca doğru ve güncel olması için gerekli önlemleri almakta ve belirli süreler ile kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli mekanizmaları kurmaktadır.
- c. **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlem:** Kooperatifimiz, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Kooperatifimiz, kişisel verileri sunmakta olduğu hizmetle bağlantılı amaçlar kapsamında işlemektedir.
- d. **İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** Kooperatifimiz, kişisel verileri yalnızca iş faaliyetlerinin gerektiği nitelikte ve ölçüde toplamakta ve belirlenen amaçlar ile sınırlı olarak işlemektedir.
- e. **İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:** Kooperatifimiz, kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Kooperatifimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Kooperatifimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kooperatifimiz kişisel verileri aşağıda belirtilen şartlar ile işlemektedir:

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması Ve İşlenmesi Politikası

- a. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması:** Kişisel verilerin işleme şartlarından biri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Kişisel verilerin elde edilme sebeplerine yönelik işleme amacı için işbu başlığın (b), (c), (d) (e), (f), (g) ve (h)'de yer alan şartlardan en az biri aranmakta; bu şartlardan biri yok ise, Kooperatifimiz tarafından bu kişisel veri işleme faaliyetleri kişisel veri sahibinin bu işleme faaliyetlerine yönelik açık rızasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.
- b. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi:** Veri sahibinin kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesinin kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenebilecektir.
- c. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması:** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- d. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması:** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.
- e. Kooperatifin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi:** Kooperatifimizin veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- f. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi:** Veri sahibinin, kişisel verisinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacı çerçevesinde işlenebilecektir.
- g. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşleminin Zorunlu Olması:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- h. Kooperatifimizin Meşru Menfaati için Veri İşleminin Zorunlu Olması:** Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kooperatifimizin meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir

3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Özel nitelikli kişisel veriler Kooperatifimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

Kişisel veri sahibinin açık rızasının olması veya

- a. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler,** Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise ancak; kanunlarda açıkça öngörülen hallerde,
- b. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler ise** kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenmektedir.

3.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

Kooperatifimiz, Kanun'un 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda; kişisel verilerin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda ilgili kişiler aydınlatılmaktadır.

3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kooperatifimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere (TESKOMB, S.S. 26. Bölge Esnaf Ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Kooperatifleri Birliği, T.C Halk Bankası A.Ş, Tapu Müdürlükleri, Noterler Birliği, diğer üçüncü özel ve kamu gerçek/tüzel kişilere) aktarabilmektedir. Kooperatifimiz bu doğrultuda KVKK'nın 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

3.5.1 Kişisel Verilerin Aktarılması

Kooperatifimiz meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda aşağıda sayılan Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı şekilde, gerekli özen gösterilerek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

- a) Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
- b) Kanunlarda kişisel verinin aktarılmasına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- c) Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- d) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- e) Kooperatifimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- f) Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise alenileştirme amacıyla sınırlı şekilde,
- g) Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- h) Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kooperatifimizin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("**Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke**") yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılabilir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("**Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke**") aktarılabilir.

3.5.2 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Kooperatifimiz gerekli özeni göstererek, gerekli her türlü idari ve teknik tedbirleri ve Kurul tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme ilkelere uygun olarak kişisel veri sahibinin özel nitelikli verilerini aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

- a) Kişisel veri sahibinin açık rızasının olması veya
- b) Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
 - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri kanunlarda öngörülen hallerde,
 - Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından, aktarılabilmektedir.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülkelere yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılabilecektir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarılabilecektir.

4. BÖLÜM 4 – KOOPERATİFİMİZ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kooperatifimiz nezdinde, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. ve 6.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, Kanun’da belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde kişisel veriler işlenmektedir. Kişisel verilerin işlenme amaçlarına Ek-1’den ulaşabilirsiniz.

5. BÖLÜM 5 – KOOPERATİFİMİZ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN SAHIPLERİ VE KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN KATEGORİZASYON

İşbu Politika’nın uygulama kapsamı Kooperatif çalışanlar haricinde ortaklarımız, geçici ortaklarımız, ipotek ve rehin verenler ile eşleri, ortaklara kefil olanlar ile eşleri de dâhil kurumumuz ile ilişkili tüm şahıs ile sınırlıdır.

Kooperatifimiz nezdinde, Kanun’un 10. Maddesi ve yönetmelikler uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilerek, Kooperatifimizin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun’un 5. ve 6. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, kişisel veriler işlenmektedir. İşlenen kişisel veri kategorilerine ve kategoriler hakkında detaylı bilgilere Ek-2’den ulaşabilirsiniz.

6. BÖLÜM 6 – KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

Kooperatifimiz, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6.1.Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak İçin Alınan Tedbirler

Kooperatifimiz tarafından kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için alınan teknik tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Gizlilik taahhütnameleri yapılmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- Saldırı tespiti ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Şifreleme yapılmaktadır.
- Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişiler verileri şifrelenerek aktarılmak

7. BÖLÜM 7 – KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kanun kapsamında muhafaza edilen verileriniz; ilgili mevzuatlar kapsamında belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve Kanun'un 7. maddesinde

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması Ve İşlenmesi Politikası

düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya talebiniz doğrultusunda 30224 sayılı ve 28.10.2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve işbu yönetmelik uyarınca hazırlanmış olan Kooperatif Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası tarafından belirlenmiş olan koşullar altında silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

8. BÖLÜM 8 –KOOPERATİFİMİZ TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

Kooperatifimiz, Kanun’un 10. maddesine uygun olarak kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını kişisel veri sahibine bildirmektedir. Kooperatifimiz Kanun’un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak işlediği kişisel verileri Ek-3’de yer alan kişi kategorilerine aktarılabilir:

9. BÖLÜM 9 – KOOPERATİF BİNA, TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN KAMERA İLE İZLEME FAALİYETİ

- a. Kooperatifimiz, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, güvenilirliğini sağlamak, Kooperatifin, ortakların ve ilgili diğer kişilerin güvenliğini sağlamak ve ortakların aldıkları hizmete ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.
- b. Kooperatifimiz tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir.
- c. Kooperatifimiz, bina ve tesislerinde güvenliğin sağlanması amacıyla, kanunlarda öngörülen amaçlarla ve KVKK’da sayılan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak güvenlik kamerası izleme faaliyetinde bulunmaktadır.
- d. Kooperatifimiz tarafından Kanunu’n 10. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahibi aydınlatılmaktadır. Kooperatifimiz tarafından kamera ile izleme faaliyetine yönelik olarak; Kooperatifimiz işbu Politika yayımlamakta ve izlemenin yapıldığı alanların girişlerine izleme yapılacağına ilişkin bildirim yazısı asılmaktadır.
- e. Kooperatifimiz, Kanunu’n 4. maddesine uygun olarak, kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemektedir. Kooperatifimiz tarafından video kamera ile izleme faaliyetinin sürdürülmesindeki amaç bu Politika’da sayılan amaçlarla sınırlıdır.
- f. Kooperatifimiz tarafından Kanunu’n 12. maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.
- g. Kişinin mahremiyetine müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda izleme söz konusu olmamaktadır. Güvenlik kamerası kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda Kooperatif çalışanımız ve ihtiyaç duyulması halinde yetkili kişiler erişebilmektedir. Kayıtlara erişimi olan söz konusu kişiler imzaladıkları gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

10. BÖLÜM 10 – KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ METODOLOJİSİ

Kooperatifimiz, Kanun'un 10. maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel veri sahibine yol göstermektedir ve Kooperatifimiz, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için Kanun'un 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir

10.1. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BU HAKLARINI KULLANMASI

a. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- (1) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (5) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (6) KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (7) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (8) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

b. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller

Kişisel veri sahipleri, KVKK'nın 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller Kanun kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda 10.1.1.'de sayılan haklarını ileri süremezler:

- (1) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- (2) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- (3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarat faaliyetleri kapsamında işlenmesi.

S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması Ve İşlenmesi Politikası

- (4) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanun'un 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, 10.1.1.'de sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

- (1) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- (2) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- (3) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- (4) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

c. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri bu bölümün 10.1 Başlığı altında sıralanan haklarına ilişkin taleplerini Kooperatif merkezinde bulunan "İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Başvuru Formu"nu doldurup Kurul'un belirlemiş olduğu yöntemlerle Kooperatife iletebileceklerdir. Bu formda yapılacak başvurunun yöntemi de ayrıntılı bir şekilde anlatılmaktadır.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından talepte bulunulması mümkün değildir. Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

d. Kişisel Veri Sahibinin Kurul'a Şikâvette Bulunma Hakkı

Kişisel veri sahibi KVKK'nın 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Kooperatifimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâvette bulunabilir.

10.2. KOOPERATİF'İN BAŞVURULARA CEVAP VERMESİ

10.2.1. Kooperatifimizin Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

Kişisel veri sahibinin, usule uygun olarak talebini Kooperatifimize iletmesi durumunda Kooperatifimiz talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kooperatifimiz tarafından başvuru sahibinden Kurulun belirlediği tarifedeki ücret alınacaktır.

10.2.2. Kooperatifimizin Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edebileceği Bilgiler

Kooperatifimiz, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir.

Kooperatifimiz, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

10.2.3. Kooperatifimizin, Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı

Kooperatifimiz aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

- (1) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- (2) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- (3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarat faaliyetleri kapsamında işlenmesi.
- (4) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.
- (5) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- (6) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- (7) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- (8) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.
- (9) Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması
- (10) Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunmuş olması.
- (11) Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.
- (12) Kanun uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması.

EK-1 Kişisel Veri İşleme Amacı

- Kooperatif ortaklarının iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi amacıyla kredi kefaleti talebinin incelenmesi, kredi için araştırma ve risk analizi yapılması, kredi ve kefalet verilmesi, takibi ve sonuçlandırılması,
- Kooperatif ortaklarının ve/veya geçici ortakların Kredi ve kefalet kullanmaları için banka işlemlerinin yürütülmesi, ürün gruplarından faydalanılması ve yapılan tüm müracaatların takibi,
- Kooperatifimiz tarafından kredi kullandırmak için sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve ipotek ve rehin işlemlerinin yapılması,
- Kooperatifimiz tarafından sağlanan hizmetlerden daha hızlı ve etkin bir biçimde faydalanabilmesi, Kooperatifçilik hizmetlerinin elektronik ortamda sunulması ve otomasyonun artırılması, Kooperatif genel kurul belgelerinin elektronik ortamda üretilmesi, Kooperatif ortaklarının haklarının korunması, denetim faaliyetlerinde kullanılması, Kooperatifçilik alanında istatistik üretimi, Devlet desteklerinin ve ekonomik politikaların koordinasyonunda kullanılması, Ülke kooperatifçiliğinin geliştirilmesi,
- Anlaşmalı olduğu eksper firmalarıyla veya SPK lisanlı eksperlerle Kredi ve kefaletle konu olan taşınır veya taşınmazların ekspertizinin yapılması,
- Denetim, iç denetim, soruşturma istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kooperatif iş ve stratejilerinin belirlenebilmesi ve uygulanması,
- Kooperatif kefaleti ile kullanılan/kullanılacak olan kredilerin ödemelerini takibi amacıyla,
- Tabi olduğumuz idari ve yasal yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için zorunlu olması, talep ve şikayetlerin yönetilmesi, kanunlarda açıkça öngörülmüş olması yahut yasalara uygun olarak verilmiş olan bir adli/idari emir bulunması, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi hallerde,
- Kooperatif performans takibi ve analiz çalışmalarında kullanılması,
- KVKK'nın 5/2-f maddesindeki meşru menfaat hukuki sebebi ile,
- Bilişim teknolojileri desteği, İşyerinde güvenlik uygulamaları ve fiziksel mekan güvenliği nedeni ile

**S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması
Ve İşlenmesi Politikası**

EK-2 Kişisel Veri Sahipleri

Potansiyel Ürün ve Hizmet Alıcısı	Kredi kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş geçici ortaklar
Tedarikçi:	Herhangi bir sözleşmesel ilişki olup olmadığına bakılmaksızın Kooperatif tarafından yürütülen ticari faaliyetler kapsamında Kooperatifimize ürün ya da hizmet sunan kişisel verileri elde edilen kişiler, yetkilileri, ortakları ve çalışanları.
Tedarikçi yetkilisi/Çalışanı	Kooperatifimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda tedarikçi çalışanı, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere gerçek kişiler
Ürün ve Hizmet Satın Alan Kişi	Kooperatifimiz herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Şirketimizin sunmuş olduğu krediyi kullanan veya kullanmış olan Kooperatif ortakları
Ziyaretçi:	Şirketimizin sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler.
Diğerleri	Ortağın kredi ve kefalet hizmetininden yararlanması için ipotek ve rehin verenler ile eşleri, ortaklara kefil olanlar ile eşleri de dâhil kurumumuz ile ilişkili tüm şahıslar ve yakınları

**S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması
Ve İşlenmesi Politikası**

EK-3 Kişisel Veri Kategorisi ve Açıklama

Kimlik Verisi	Ad, soyadı, doğum tarihi, doğduğu ülke, doğduğu şehir, cinsiyet, medeni durumu, milliyeti, TC kimlik kartı bilgileri (TCKN, seri no, cüzdan no, baba adı, anne adı, doğum yeri, il, ilçe, mahalle, cilt no, aile sıra no, sıra no, hane no, sayfa no, kayıt no, verildiği yer, veriliş nedeni, veriliş tarihi, önceki soyadı), nüfus cüzdanı sureti, Oda Kayıt Belgesi, Esnaf Sicil Belgesi
İletişim Verisi	Telefon numarası, ev ve iş adresi, ikametgah, e-posta adresi
Özlük Verisi	Bordro
Hukuki İşlem Verisi	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyasındaki bilgiler
Müşteri İşlem Verisi	Çağrı Merkezi kayıtları, talep bilgisi
Finansal Veri	Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri
Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi	Kamera kayıtları
Risk Yönetimi Verisi	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler
Mesleki Deneyim Verisi	Öğrenim durumu, diploma bilgisi
Görsel ve İşitsel Kayıtları Verisi	Fotoğraf, ses kayıtları, kamera kayıtları
Aile ve Yakını Verisi	Eş ve yakınlarının nüfus cüzdanı sureti, anne kızlık soyadı, iletişim bilgisi, vukuatlı nüfus kayıt örneği
Diğer Veriler	Meslek bilgisi, Kredi Bilgisi (Cinsi tutarı, taksit sayısı, vadesi), vergi levhası/kaşesi, imza sirküleri, araç plakası, araç ruhsatı sureti, motor şase no ve rengi, araç mahrumiyet bilgisi, Tapu sureti, Tapu takyidat bilgisi, cinsi, adresi ve fotoğrafı, imza

**S.S.Samsun 19 Mayıs Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Kişisel Veri Korunması
Ve İşlenmesi Politikası**

Ek-4 Veri Aktarımın Yapıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarıma Amaçları

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı
Yönetim Kurulu/Yetkililer	İlgili mevzuat hükümlerine göre Kooperatifimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim faaliyetlerinin tasarlanması konusunda yetkili olan kişiler	İlgili mevzuat hükümlerine göre Kooperatifimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak.
Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine göre başta TESKOMB, S.S. 26. Bölge Esnaf Ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Kooperatifleri Birliği, Noterler Birliği, Tapu Müdürlükleri, Belediyeler olmak üzere Kooperatifimizden bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları.	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak.
Hukuken Yetkili Gerçek ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine göre Kooperatifimizden bilgi ve belge almaya yetkili hukuk müşaviri de dahil özel hukuk kişileri.	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak.
İş Ortakları	İşbirliği yapılan iş -çözüm ortaklarımıza altyapı sağlayıcılarına, yazılım firmaları ve diğer üçüncü kişiler	Hizmetin geliştirilmesi ve yürütülmesi amacıyla.